



# Installatie handleiding

## voor cliënten

# Welkom

Liv is een webapplicatie. Het voordeel hiervan is dat je kunt wisselen tussen apparaten om in te loggen. Het maakt dus niet uit of je inlogt op je telefoon of toch liever op de computer. Wel kun je Liv op je startscherm of bureaublad zetten als een 'app', zodat je Liv gemakkelijk kunt terugvinden op je telefoon of tablet. Je kunt Liv ook als favorieten instellen. Zo kun je Liv ook weer gemakkelijk terugvinden wanneer je de internetbrowser opent.

## Tips


- Zorg voor een goede internetverbinding. Op sommige plekken werkt je internetbereik of WiFi minder goed.
- Liv werkt het beste in combinatie met webbrowser **Google Chrome**. Dit geldt voor zowel Windows, Android (o.a. Samsung), MacOS, iPadOS en IOS (iPad / iPhone) systemen.
- Voor de beste ervaring is het aan te raden om Liv als app te installeren. De geïnstalleerde applicatie opent weliswaar nog steeds in de browser, maar de interface van de browser is niet langer zichtbaar. In deze handleiding lees je hoe je Liv kan installeren op verschillende apparaten.

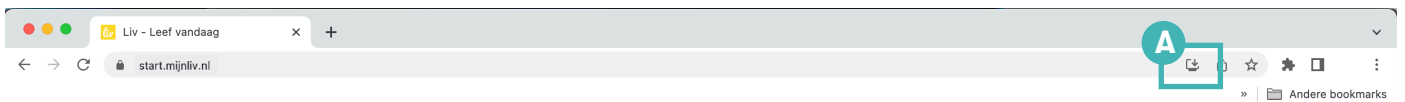
## Applicatie installeren



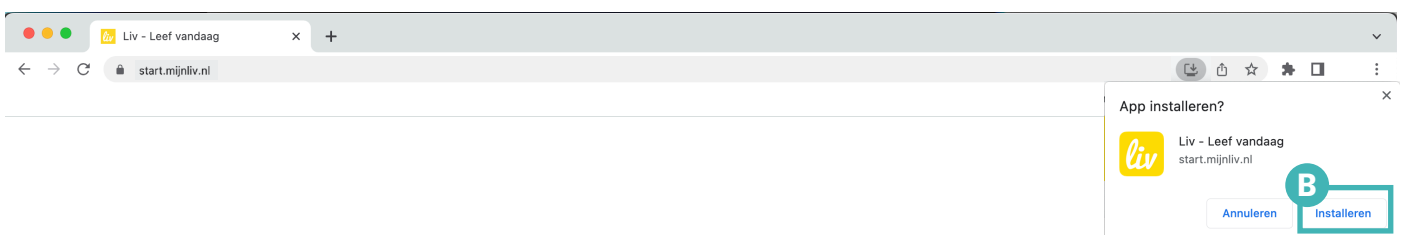
### Computer: Windows & MacOS

In het stappenplan hieronder lees je hoe je de app kan installeren voor zowel Windows of MacOS. De geïnstalleerde applicatie komt bij Windows op je bureaublad te staan en bij MacOS in je launchpad en dock.

1. Open Google Chrome. 
2. Ga naar 'start.mijnliv.nl'
3. Login met je gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Klik rechtsbovenin de browser op het computer icoontje. **(zie A)**



5. Er verschijnt een dropdownscherm met de vraag of je de app wilt installeren. Klik op installeren. **(zie B)**





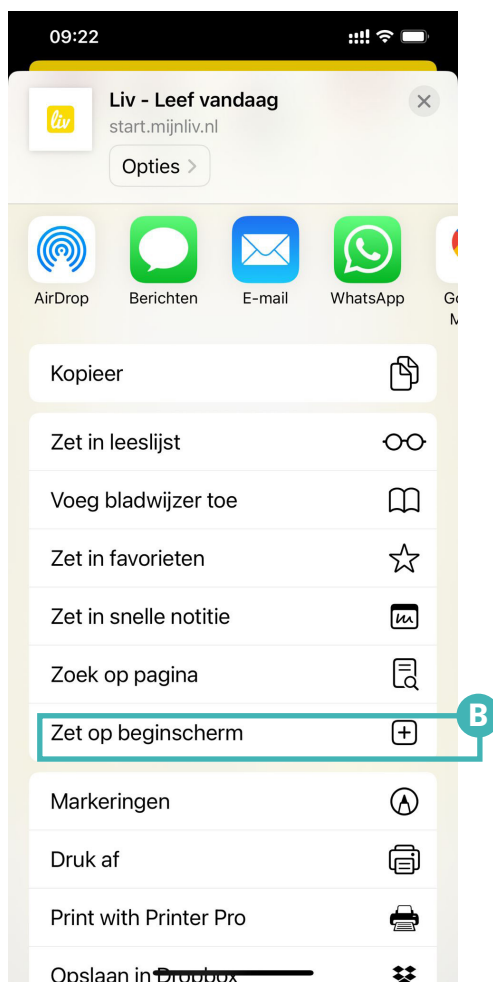
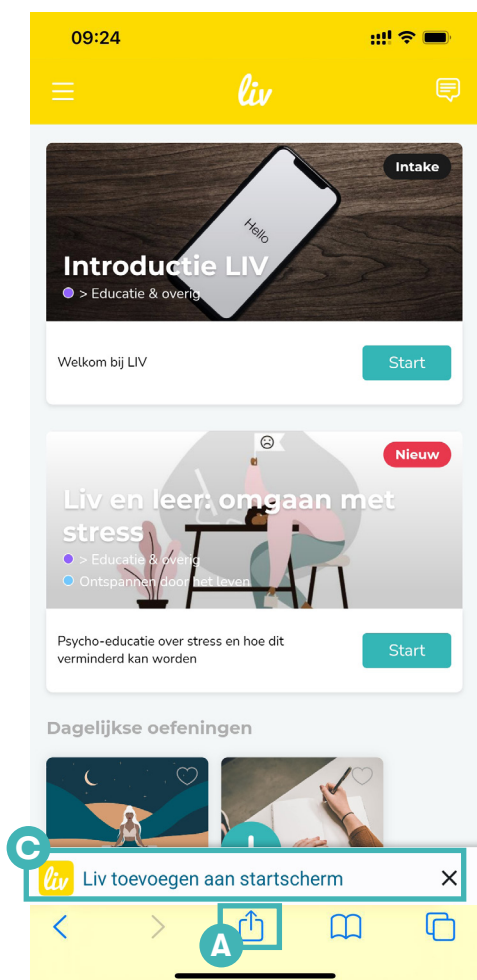
## Tablet Apple iPadOS / Smartphone Apple IOS

In dit voorbeeld wordt gebruik gemaakt van een iPhone. Het principe voor de installatie op een iPad is hetzelfde.

In het stappenplan hieronder lees je hoe je de app kunt installeren voor iPadOS/IOS systemen (iPad en iPhones). Als de app geïnstalleerd is komt de app op je startscherm van je apparaat te staan.

1. Open Google Chrome. 
2. Ga naar 'start.mijnliv.nl'
3. Login met je gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Klik onderin de browser op het 'share icoontje'. **(zie A)**
5. Er verschijnt een scherm. Scroll naar beneden en selecteer 'zet op beginscherm'. **(zie B)**

Als je voor het eerst inlogt kan het ook voorkomen dat je nog een pop-up onderaan het scherm hebt staan met 'Liv toevoegen aan startscherm'. Hier kun je ook op klikken. **(zie C)**






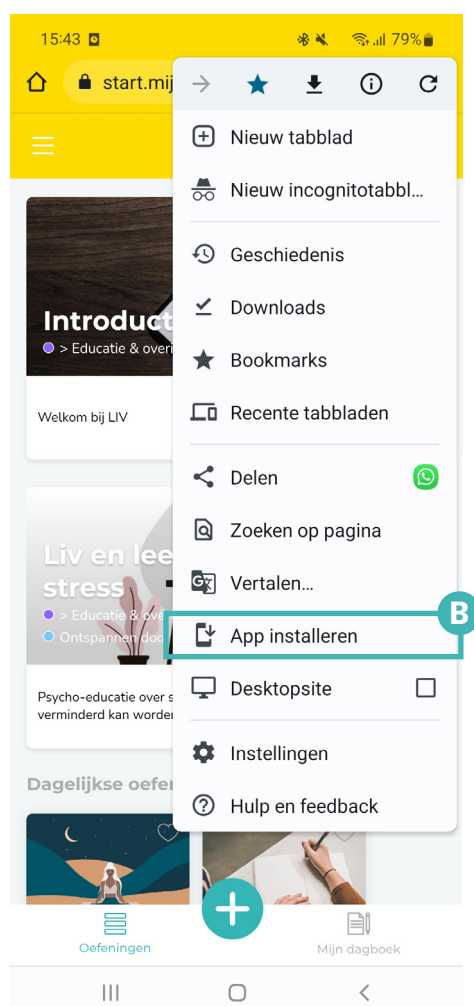
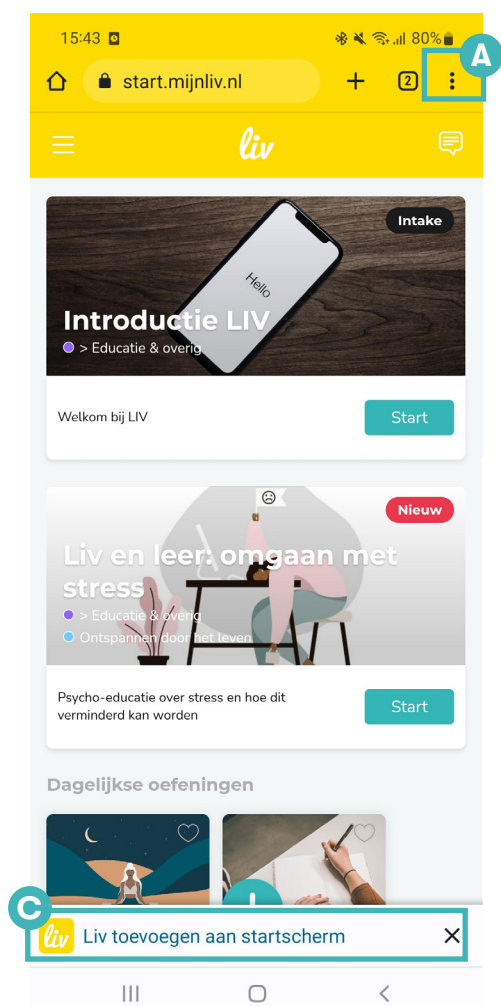
## Tablet / Smartphone: Android

In dit voorbeeld wordt gebruik gemaakt van een Android (o.a. Samsung) telefoon. Het principe voor de installatie op een Android tablet is hetzelfde.

In het stappenplan hieronder lees je hoe je de app kunt installeren voor Android systemen (o.a. Samsung). Als de app geïnstalleerd is komt de app op je startscherf van je apparaat te staan.

1. Open Google Chrome. 
2. Ga naar 'start.mijnliv.nl'
3. Login met je gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Klik rechtsbovenin op de drie puntjes. **(zie A)**
5. Er verschijnt een scherm. Selecteer 'App installeren'. **(zie B)**

Als je voor het eerst inlogt kan het ook voorkomen dat je nog een pop-up onderaan het scherm hebt staan met 'Liv toevoegen aan startscherf'. Hier kun je ook op klikken. **(zie C)**




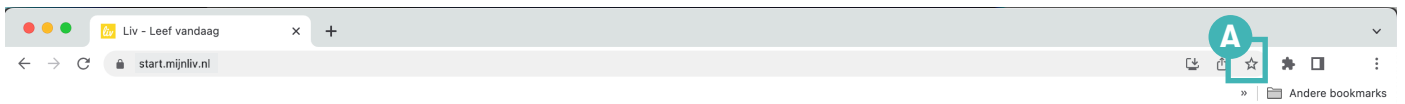
# Toevoegen aan favorieten

In het stappenplan hieronder lees je hoe je de app als bookmark aan je favorieten kunt toevoegen. Zo kun je eenvoudig naar Liv navigeren. Dit is bedoeld als alternatief voor het installeren van de app.

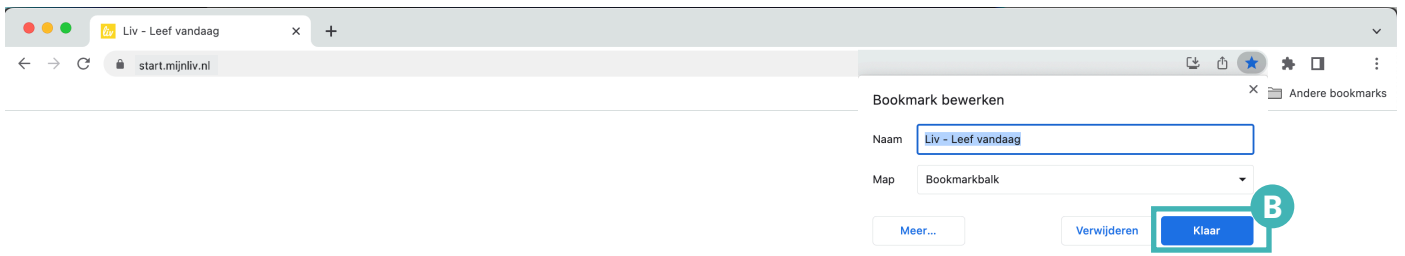


## Computer: Windows / MacOS

1. Open Google Chrome. 
2. Ga naar 'start.mijnliv.nl'
3. Login met je gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Klik op het sterretje. **(zie A)**



5. Er verschijnt een dropdownschem. Klik op 'klaar'. **(zie B)**



6. Liv staat nu als bookmark onder je zoekbalk. Door hier op te klikken ga je direct (mits je ingelogd bent) naar het dashboard. **(zie C)**

